

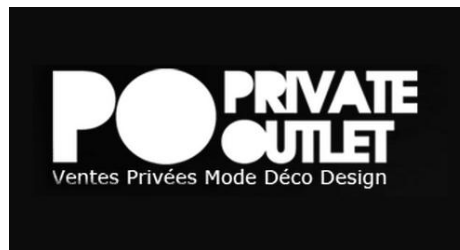
Vente en ligne

Logistique de détail

Réassort Magasin Cross canal

Gestion des retours

Gestion des retours



Ventes privées

Private Outlet, le club européen des bonnes affaires

Multi-canal



Pascal Cuvelier, Directeur logistique de Private Outlet

« En ré-internalisant la préparation de commandes, nous voulions maîtriser pleinement notre logistique. La solution L4 Epsilon® nous permet d'améliorer la productivité des opérateurs et de réduire le coût de préparation de manière significative »

Private Outlet est le site de ventes privées en ligne du groupe Andrino, leader du déstockage de marques depuis 35 ans. Dès son lancement, Private Outlet s'impose comme un acteur incontournable des ventes privées avec une croissance annuelle de 20%.

Pascal Cuvelier, Directeur logistique, présente le fonctionnement de la logistique en flux tendu du site.

Contexte

Private Outlet affirme son positionnement Mode et Lifestyle grâce à une offre élargie de marques tendances. Du t-shirt aux valises en passant par la décoration, le site gère un référentiel de produits hétérogènes tout en connaissant une croissance soutenue. Dans ce contexte, Private Outlet a fait le choix de ré-internaliser la préparation de commandes avec la solution L4 Epsilon®.

A la direction logistique, Pascal Cuvelier pilote un entrepôt en constante évolution pour accompagner le développement du site et maîtriser les coûts logistiques.

Les dates clés

- 1977 : Création du groupe Andrino, spécialiste du déstockage en France et en Europe.
- 2006 : lancement du site de ventes privées PrivateOutlet.com en France, en Italie, en Espagne et en Allemagne
- 2011 : 3,5 millions de membres en Europe ; 2 800 ventes privées par an

La logistique

- + 2 000 commandes / jour
- Expéditions vers plus de 12 pays
- Préparation des commandes en flux tendu
- 3 équipes d'opérateurs polyvalents
- Référentiel hétérogène: textile, décoration, multimédia, accessoires, équipement de la maison

Les enjeux e-logistique de Private Outlet

- Augmenter la capacité de préparation pour accompagner la croissance
- Maîtriser les coûts logistiques dans un contexte de forte concurrence
- Traiter les commandes en cross-docking
- Industrialiser la préparation des commandes
- Gérer des produits très hétérogènes



La solution déployée chez Private Outlet

- **Le process de tris successifs** organise la préparation des commandes en flux tendu. Les marchandises réceptionnées sont identifiées puis directement réparties par lots de commandes, sans être placées en stock. Lors du second tri, les lots de commandes sont éclatés pour constituer des commandes unitaires.
- **Le progiciel L4 Epsilon®** ordonnance et pilote la production des commandes. Selon la typologie des articles à traiter, L4 Epsilon® dirige les commandes sur des ateliers de tri adaptés.
- **Les ateliers de tri** avec contrôle de dépose guident l'opérateur tout au long de la préparation et assurent une qualité de préparation maximale.

Les résultats

Maîtriser la préparation de commandes en flux tendu

« La solution L4 Epsilon® est particulièrement adaptée au flux tendu. Sans cela, nous aurions besoin d'un entrepôt trois fois plus grand pour produire 2 000 commandes quotidiennes » explique Pascal Cuvelier

Améliorer la productivité

« Les opérateurs travaillent en flux poussé. Il n'y a plus de temps mort, la préparation est plus fluide » précise Pascal Cuvelier. Private Outlet a multiplié par deux la productivité par préparateur.

Accompagner la croissance

« Lors de la ré-internalisation, la solution L4 Epsilon® nous a permis d'absorber la croissance de l'activité avec un investissement limité. Aujourd'hui, nous élargissons facilement notre référentiel grâce à des ateliers de tri flexibles » souligne le directeur logistique.

Réduire le coût de préparation des commandes

Private Outlet a réduit le coût de préparation de commandes de 40% en ré-internalisant la préparation des commandes et en réorganisant les équipes autour de la solution L4 Epsilon®.

L4 Epsilon édite une solution progicielle et électronique pour la préparation de commandes et la gestion des retours. Elle est utilisée par les distributeurs cross-canal, les pure-players du e-Commerce et les prestataires logistiques. Nativement conçu pour la logistique fine, sur stock et en flux tendu, le système L4 Epsilon™ est reconnu pour sa flexibilité, ses performances et sa fiabilité. La solution L4 Epsilon™ est brevetée.

Retrouvez nous sur
www.l4-epsilon.fr



6 Rue Jean-Pierre Timbaud – Le Campus Bat. B
78 180 Montigny le Bretonneux
Tel: +33 (0)1 81 88 07 32
infos@l4-epsilon.fr